

GUÍA CRUCERISTA EXPERTO 2020



INTRODUCCIÓN



¡Hola Cruceista experto!

Tanto si vas a realizar tu primer crucero cómo si has realizado ya uno antes, esta guía definitivamente es para ti, **Crucerum** te ofrece todo tipo de consejos e indicaciones que te vendrán genial cuando vayas a adentrarte a la aventura de vivir tus vacaciones en un crucero.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para que tus vacaciones en crucero sean una experiencia inolvidable y no tengas ningún problema durante tu viaje.

Y tú, ¿estás list@ para experimentar las mejores vacaciones de tu vida?

1.¿CÓMO ELEGIR TU CRUCERO PERFECTO?



Acertar con el barco e itinerario correctos puede causar algún tipo de estrés entre algunos viajeros.

El ambiente a bordo o elegir la mejor fecha del año puede cambiar totalmente la experiencia.

Al elegir tu crucero tienes que tener en cuenta tus gustos más claros que nunca y optar por ellos a la hora de realizar la reserva.

Si eres un aventurero y explorador, puede decantarte por un crucero de expedición. Si lo que quieres es disfrutar de las vacaciones en familia, quizá debas elegir un crucero con muchos espectáculos a bordo y actividades para los niños. Estos pequeños detalles al elegir tu crucero son los que marcaran la diferencia y gracias a estos exprimirás tus vacaciones al completo.

A. ¿QUÉ CATEGORÍAS EXISTEN SEGÚN LA COMPAÑÍA?

Pirámide de compañías



ECONÓMICOS: Son compañías con barcos sencillos, instalaciones estándar (piscina, jacuzzi, tiendas, rocódromo, restaurante principal...). Como crucero calidad-precio es de las mejores opciones.

ESTÁNDAR: Cuentan con barcos grandes e instalaciones sofisticadas a bordo como simulador de surf, karts, simulador caída libre, láser tag, etc... Ofrece también grandes espectáculos y entretenimiento estilo Broadway. La oferta gastronómica es mucho mejor e incluye variedad en cuanto a restaurantes de pago.

PREMIUM: Habitualmente son barcos nuevos muy grandes, están enfocados a un cliente más adulto. Las animaciones dentro del barco son más sofisticadas y las comidas más elaboradas. Los barcos hacen escalas de mayor tiempo en puerto.

UPPER PREMIUM: Son compañías de semi-lujo, barcos considerablemente más pequeños, con plaza para entre 600 y 1300 pasajeros aproximadamente. En este tipo de categoría por cada dos pasajeros, hay 1 tripulante de la compañía para atenderte. Los itinerarios son únicos, es decir, suelen ser realizados una vez por año. Muchos de los servicios están incluidos como pueden ser las propinas, las tasas o incluso las excursiones. A bordo encontrarás gran variedad de restaurantes gourmet e instalaciones exclusivas.

LUJO: No tienen camarotes interiores en sus barcos. Además, todas las cabinas son consideradas suite. La mayoría de las cabinas tienen servicio de mayordomo. Todos los servicios a bordo están incluidos como pueden ser las excursiones en tierra, las bebidas ilimitadas, Wi-Fi ilimitado, restaurantes de especialidades, etc... Suelen ser por lo habitual, itinerarios más largos de entre 12 y 15 días aproximadamente.

B. ELEGIR EL MEJOR DESTINO Y TEMPORADA

Eso depende de los gustos de cada persona, aunque nosotros como profesionales en el sector crucero te vamos a recomendar cuál es tu mejor opción para vivir las vacaciones al 100%.

En el caso de ser tu primer crucero, te recomendamos elegir un crucero de 8 días por el Mediterráneo, estos son perfectos para experimentar las primeras sensaciones a bordo de un crucero y conocer las ciudades más especiales del mediterráneo.

En este destino podemos distinguir dos tipos de trayecto:

Mediterráneo occidental:

Se refiere a la mitad Oeste del mar Mediterráneo, así como a la mitad oeste de la cuenca del Mediterráneo.

Este destino recorre las ciudades más espectaculares del mediterráneo occidental.

Distintos países del mediterráneo occidental:

- España
- Francia
- Mónaco
- Italia
- Marruecos

Mediterráneo oriental:

Se refiere a la mitad este del mar Mediterráneo, así como a la mitad este de la cuenca del Mediterráneo. El punto de división con el Mediterráneo occidental son los estrechos que separan el sur de Europa a la altura de la península itálica, las islas de Sicilia y Malta y el norte de África a la altura de Túnez.

Distintos países del mediterráneo oriental:

- Malta
- Croacia
- Montenegro
- Grecia
- Turquía
- Israel

En el caso de no ser tu primer crucero, es decir que repites, te recomendamos elegir un crucero de 8 o más días por Caribe e Antillas, Fiordos Noruegos, Islas Griegas e incluso lanzarte a la aventura y realizar un crucero vuelta al mundo.

La mejor temporada para un crucero va completamente relacionada con el destino que elijas y del recorrido de este.

Por ejemplo un crucero por Fiordos Noruegos si os fijáis siempre lo veréis ofrecido a partir de mediados de Mayo hasta Septiembre, ya que en invierno sería imposible navegar por esas aguas además del frío que haría. Otro ejemplo es un crucero por el Caribe, donde las mejores fechas para visitarlo es durante los meses de Diciembre a Mayo.

C. ELIGE TU MEJOR CAMAROTE

Esta pregunta tan demandada, tiene difícil respuesta ya que eso dependerá de muchos factores.

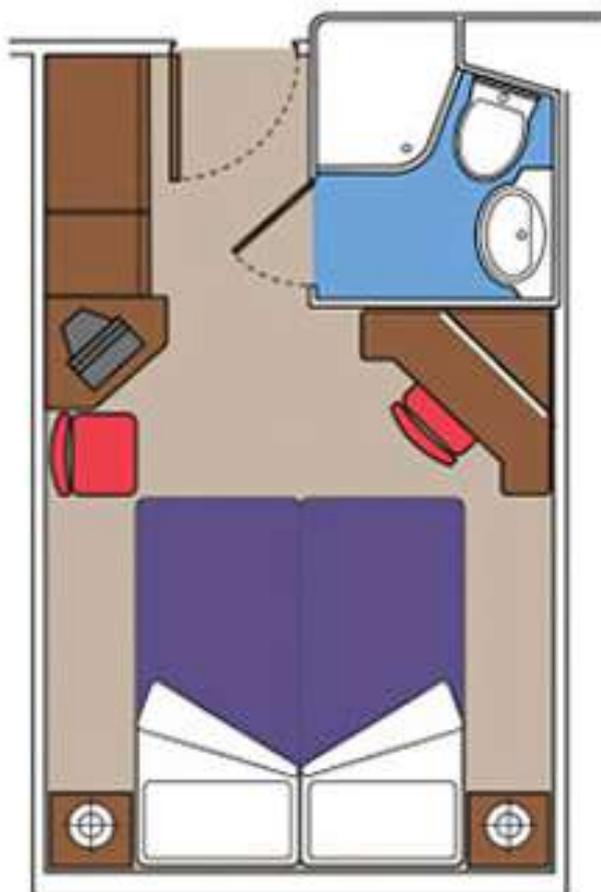
Te exponemos 3 de ellos:

1. El primero de todos es la cantidad de personas que vayáis a dormir en él. Actualmente existen camarotes individuales, dobles, triples, cuádruples y excepcionalmente en algún barco en exclusiva hasta quíntuples y séxtuples.

2. Otro factor importante también es el tipo de camarote que queráis. Por regla general y en la mayoría de compañías, existen los camarotes interiores (sin ventana), los exteriores (ventana e ojo de buey), camarotes exteriores con balcón y los camarotes suite. Dependerá mucho de las condiciones en las que quieras alojarte y del presupuesto que dispongas a la hora de reservar.

3. Como hemos mencionado anteriormente uno de los factores, es el presupuesto del que disponemos. Lo habitual es que el camarote más económico sea el interior y el más caro la suite, pero esto puede cambiar depende de la promoción ya que los barcos actuales tienen más disponibilidad de camarotes exterior balcón que interiores. Si disponemos de poco presupuesto, lo mejor será reservar un camarote interior o exterior y disponer del resto de dinero para las excursiones. Si dispones de mucho presupuesto y quieres viajar lo más cómodo posible y en un camarote de lujo, te proponemos que escojas la suite.

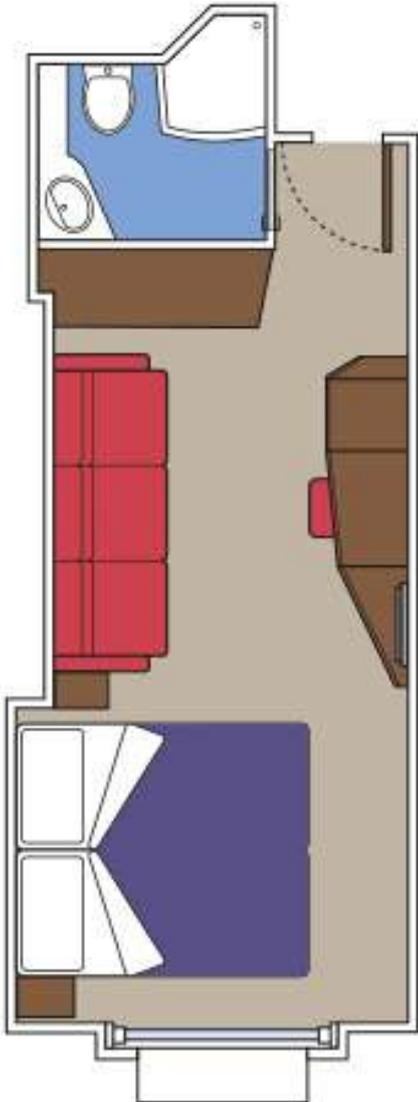
CAMAROTE INTERIOR



Los camarotes interiores son habitaciones que carecen de ventana o luz natural, se encuentran en centro del barco y los podrás encontrar desde la cubierta 1 a la 15. Es decir, cabinas interiores en la mayoría de las cubiertas. Son cabinas que tienen unas dimensiones aproximadamente de unos 12 a 15 m² aunque sea compañía de cruceros, que aunque sea poco, el espacio siempre está muy bien configurado.

*Cabina Norwegian Escape

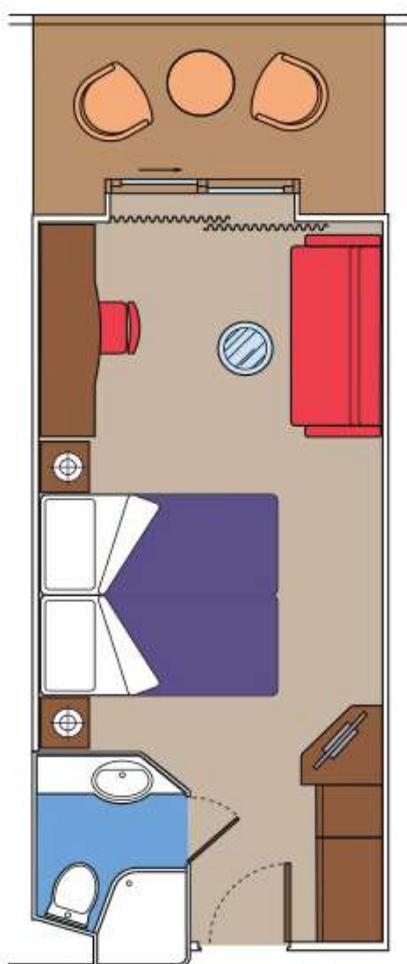
CAMAROTE EXTERIOR



Los camarotes exteriores son cabinas muy parecidas a las cabinas interiores, pero con la diferencia que Si tienen ventana (no tienen para abrirse) y te da la oportunidad de ver el exterior sin tener que salir a cubierta. Son cabinas que tienen unas dimensiones aproximadamente de unos 12 a 15 m2 según compañía de cruceros. Suelen estar en las cubiertas más bajas.

*Cabina con ventana Msc Belissima

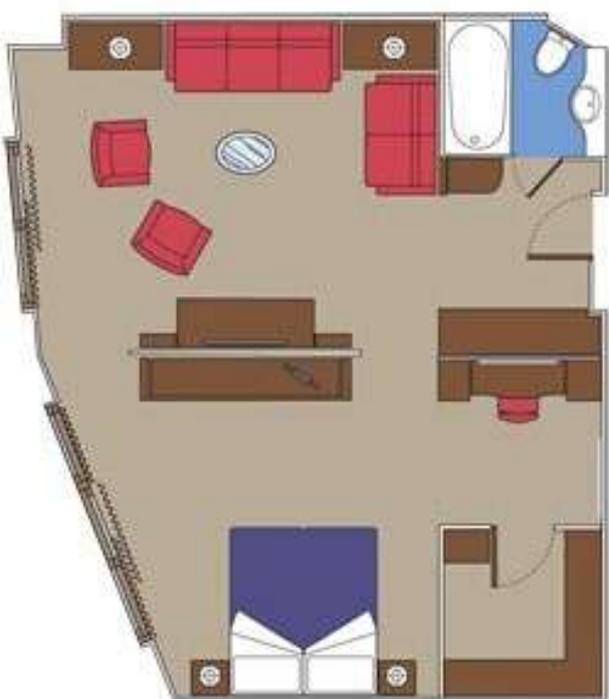
CAMAROTE EXTERIOR BALCÓN



Los camarotes con balcón son cabinas muy parecidas a las cabinas exteriores, pero con la diferencia que tienen un amplio balcón y te da la oportunidad de ver el exterior y tomar el aire sin tener que salir a cubierta. Son cabinas que tienen unas dimensiones aproximadamente de unos 14 a 27 m2 según compañía de cruceros. Suelen estar en las cubiertas más altas.

*Cabina con balcón Msc Magnifica

CAMAROTE SUITE



Los camarotes suite son cabinas muy amplias y te dan la oportunidad de ver el exterior y tomar el aire sin tener que salir a cubierta. Son cabinas que tienen unas dimensiones aproximadamente de unos 28 a 38 m² según compañía de cruceros. Suelen estar en las cubiertas más altas.

*Cabinas con balcón Msc Grandiosa

D. ¿QUÉ ES UN CAMAROTE VISTA OBSTRUIDA?

*Cabina con ventana obstruida
Pullmantur Zenith



Es una cabina que la visión desde la ventana está parcialmente tapada por algún bote salvavidas o columna que se encuentra en el exterior. Entra la luz, pero no se garantiza ver con total claridad el exterior. Son cabinas que tienen unas dimensiones aproximadamente de unos 12 a 15 m² según compañía de cruceros. Suelen estar en las cubiertas más bajas.

E. ¿QUÉ ES UN CAMAROTE GARANTIZADO?

Es un camarote en la categoría elegida del que no sabrás el número asignado del mismo hasta la emisión de billetes por la naviera, o la entrada en el crucero. Si no quedasen cabinas en la categoría seleccionada, la naviera te ofrecerá un camarote siempre en categoría superior, sin ningún coste adicional. La ventaja de reservar un camarote garantizado es que por lo general tienen precios muy ventajosos y tienes la posibilidad de tener una categoría mejor.

2. PREPARATIVOS DE VIAJE

Desde que reservamos hasta el día que embarcamos son muchas las cuestiones que nos pueden surgir. ¿Qué llevar para un determinado itinerario?, ¿qué no debo olvidar si voy al Caribe?... Estas son las cuestiones que a medida que vamos viajando vamos aprendiendo. En este apartado, el equipaje es la pregunta más popular y vamos a intentar responderla con la mayor claridad. Que ropa llevar en un crucero va a depender del tipo de itinerario donde vamos y la compañía con la que viajemos.

Evidentemente no es lo mismo realizar un crucero por los fiordos noruegos que por el Caribe. El tipo de ropa que llevarás será distinta y por tanto necesitarás capacidades diferentes para cada tipo de equipaje.

Te aconsejamos:

- Días antes de tu viaje mira la predicción meteorológica de los puertos que vas a visitar para que adaptes tu equipaje a cada zona.
- Otro aspecto a tener en cuenta a la hora de preparar el equipaje para un crucero es la cultura del país. Este matiz es importante respetarlo en países islámicos ya que, para tener acceso a diferentes templos, se debe seguir ciertos protocolos de vestimenta.
- Cada crucero es un mundo y en sus travesías ofrecen diferentes tipos de actividades que requieren un vestuario más o menos formal.
- Una de las mejores opciones es llevar ropa casual para la ocasión, sin llegar a llevar traje pero guardando cierto decoro a la hora de acceder al restaurante como evitar los pantalones cortos y las chanclas.
- Si en nuestra naviera se celebran cenas de gala o fiestas temáticas la elección cambia. Para este tipo de eventos podemos optar por trajes y vestidos largos o un vestuario acorde si hay que seguir un tema determinado.

A. ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN DEBO LLEVAR?

Es importante saber que llevar y que requisitos necesitamos.

- La documentación del crucero con toda la información a bordo.
- Pasaporte en vigor. Algunos destinos necesitarás que tenga un mínimo de 6 meses de vigencia
- DNI – Cruceros por Europa se puede viajar solo con el documento de identidad. Consulta con tu asesor de cruceros.
- Los niños y bebés necesitan también Pasaporte o DNI para viajar. No se aceptan libros de familia. En algunos destinos se necesitarán visados, por lo que es importante informarte de ello.



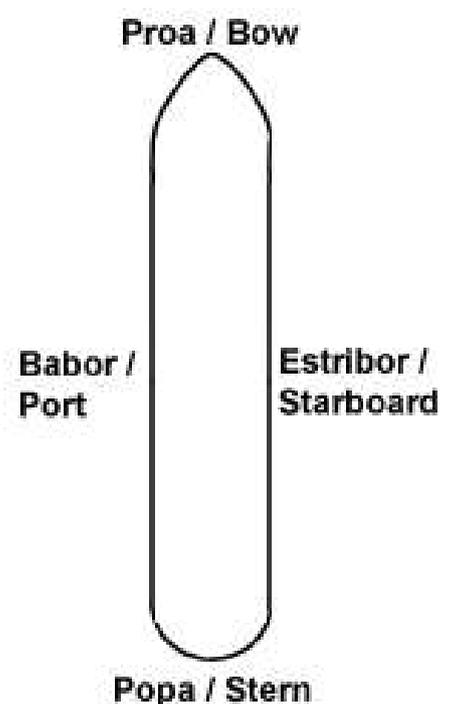
B. ¿CÓMO ME ORIENTO A BORDO?

Ubicarse en un barco:

Como bien sabréis un crucero tiene unas dimensiones enormes, por lo tanto, tiene muchas plantas, pasillos, zonas, etc...

Lo primero es entender 4 conceptos básicos en un barco:

- Babor: Se denomina babor a la parte izquierda de un barco.
- Estribor: Se denomina estribor a la parte derecha de un barco.
- Proa: Se denomina proa a la parte delantera de un barco.
- Popa: Se denomina popa a la parte trasera de un barco.



Al llegar al barco es necesario tomar el plano que está siempre disponible en el vestíbulo principal.

Es interesante saber que por lo general, si el número de tu camarote es de 4 dígitos, el primer número es el piso y el resto pertenece al número de la cabina. También hay que decir que al lado de cada ascensor tienes una pantalla interactiva para saber en que zona te encuentras y como llegar donde deseas.

C. ¿QUÉ PODRÁS ENCONTRAR EN EL DIARIO DE A BORDO?

El diario de abordaje es un «cuaderno» en el cual los huéspedes pueden encontrar toda la información sobre las actividades organizadas en el barco. Cada noche el personal pone el diario de abordaje en tu camarote con el plan del día actualizado en cada habitación.

- Horario de llegada y de salida del barco
- Temperatura que hará ese día
- Si hay que hacer algún cambio de horario
- Excursiones opcionales
- Entretenimiento para la noche
- Actividades durante todo el crucero
- Horario de los restaurantes y bares



Hay actividades diurnas y nocturnas para los más grandes y también actividades para los más pequeños: bebés, niños y adolescentes. Además, todos los detalles sobre la música en directo y las discotecas, Teatro y espectáculos, Spa y relajación, áreas deportivas (incluidas las piscinas), tiendas y al final las excursiones.

3. ¿QUÉ INCLUYE Y QUÉ NO UN CRUCERO?

Incluye:

- Limpieza en tu cabina 2 veces al día
- Podrás comer a cualquier hora. Incluye desayuno, comida, merienda, cena y buffet de medianoche
- Agua, café y té helado en los dispensadores del buffet
- Entretenimiento y diversión todos los días con los mejores animadores
- Espectáculo diario en el teatro estilo Broadway
- Acceso a las piscinas y jacuzzis exteriores
- Club infantil dividido por edades para todos los niños
- Gimnasio y áreas deportivas incluidas para que te mantengas en forma



No incluye:

- Restaurantes de especialidades.
- Servicios de Spa y Salón de belleza
- Excursiones en tierra
- Fotografías
- Casino. Subastas de arte. Servicios médicos. Servicios de lavandería
- Acceso a internet
- Tasas de servicio a bordo (propinas)
- Servicios o condiciones no especificadas en el apartado anterior (incluye)



4. VIAJANDO CON NIÑOS

Algo muy importante para las familias que viajan en crucero es el entretenimiento, sobretodo el de sus hijos. Por esta razón las distintas compañías han creado clubs infantiles dotados de instalaciones de hasta 2000m2 pensados para enriquecer su imaginación en espacios interactivos diseñados exclusivamente para ellos, y estos están divididos según la edad de cada niño o adolescente. Además el programa de niños es un servicio completamente gratuito en cualquiera de las compañías, así que podéis estar tranquilos este servicio no supondrá ningún gasto extra para ti. Dentro de nuestros clientes, distinguimos 4 grupos distintos divididos por edad.

Son los siguientes:

Bebés de entre 6 y 24 meses:

Ir de crucero con tu bebé nunca fue tan fácil. Este programa ofrece a los huéspedes más pequeños y a sus padres clases interactivas llenas de actividades enriquecedoras diseñadas por expertos en la primera infancia. Se ofrecen sesiones interactivas de hasta 2 horas al día en el patio de juegos con actividades y juguetes apropiados para su edad. El personal de asistencia, se encarga de organizar y dirigir los programas. El niño o niña deberá estar acompañado por el padre, la madre o un tutor legal durante las sesiones.



*Sala de bebés entre 6 y 24 meses, Royal Caribbean

Niños y niñas entre 3 y 5 años de edad:

Este programa ofrece actividades realmente enriquecedoras para los niños y niñas que harán que no quieran salir de ahí. Las actividades más usuales y de mayor interés para el desarrollo y diversión de los niños y niñas son las manualidades y pintura, la escuela de circo, actividades para el desarrollo, juegos sensoriales e interactivos, cuentacuentos, etc...



*Sala de 3 a 5 años, Msc Cruceros

Niños y niñas de entre 6 y 9 años de edad:

Este programa ofrece actividades para los niños y niñas que ya empiezan a ser conscientes de las cosas y pueden desarrollar más la imaginación. Se les ofrece actividades como escuela de circo con malabares, pintura, preparación de comida como pizzas, deportes y actividades familiares, juegos en equipo, etc...



*Sala de 6 a 9 años, Royal Caribbean

Niños y niñas de entre 10 y 12 años de edad:

Este programa ofrece actividades de más interacción entre los niños, algunas con competición incluida. Algunas de estas actividades pueden ser las manualidades, películas, yincanas, deportes y actividades familiares, juegos en equipo, videojuegos y competiciones, etc...



*Sala de 10 a 12 años, Celebrity Cruises

Te recomendamos apuntar a los niños al programa el primer día de crucero, ya que luego puede ser un servicio muy demandado y no tener plazas disponibles.

Niños y niñas de entre 13 y 17 años de edad:

Este programa es perfecto si quieren conocer a otros pasajeros de su edad, probar juegos y deportes e ir de fiesta. Este programa también está pensado para hacer participar a los más mayores dentro del grupo e interactuar entre ellos. Entre muchas de las actividades que pueden realizar, algunos ejemplos son actividades de música y arte, talleres de moda y teatro, películas, deportes, juegos en equipo, fiestas temáticas y en la piscina, videojuegos, etc...



*Sala de 13 a 17 años, Royal Caribbean

5. ¿QUÉ ES UNA CUENTA A BORDO?

Todos los pasajeros tienen la obligación de abrir una cuenta a bordo ya que dentro del barco no se maneja dinero en efectivo a excepción del casino.

Necesitarás llevar al crucero una tarjeta de crédito o en su defecto un depósito en efectivo de 200€/€ aproximadamente por adulto, puede cambiar depende del crucero, en concepto de depósito por la cabina. Te recomendamos que lleves una tarjeta de crédito.

La tarjeta del camarote servirá como identificación a bordo, método de pago y llave de tu camarote.

Todo lo que gastes a bordo que no tengas incluido se te cobrará en tu cuenta y el último día la compañía te mandará la factura a tu camarote. Podrás decidir si quieres que te lo descuenten del depósito dado o de la tarjeta de crédito o débito que diste.

Si quieres consultar en cualquier momento tu cuenta de abordaje, puedes consultar en la televisión del camarote, en las pantallas interactivas a bordo y por supuesto en la recepción del barco.

6. ¿SON OBLIGATORIAS LAS PROPINAS?

Las propinas (tasas de servicio) son obligatorias en todos los cruceros, en general se cargan en tu cuenta de a bordo cada día. Hay cruceros en los que se pueden pagar en el momento de hacer la reserva y puedes tener hasta un descuento adicional.

¡Felicidades!

YA ERES UN CRUCERISTA EXPERTO

¡Estás preparad@ para tu próxima
aventura en crucero!



CONOCE A NUESTRO EQUIPO

Crucerum.com

clientes@crucerum.com

CRUCERUM.COM